

**HEWEA sp. z o.o.**  
Byków ul. Przemysłowa 1  
55-095 Mirków  
NIP 8981957433

# **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

**obowiązujące w umowach zawieranych przez HEWEA Sp. z o.o.**

## **§1**

- 1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów, których sprzedawcą jest HEWEA Sp. z o.o. z siedzibą w Bykowie, przy ul. Przemysłowej 1, 55-095 Mirków.
- 2 OWS stanowi integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Hewea sp. z o.o. w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu.
- 3 OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie Hewea Sp. z o.o. lub na stronie internetowej [www.hewea.com](http://www.hewea.com).
- 4 Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów pomiędzy podmiotami gospodarczymi. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
- 5 Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
- 6 Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

## **§2**

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- 1 **Sprzedający** –Hewea Sp. z o.o., Byków, ul. Przemysłowa 1, 55-095 Mirków.
- 2 **Kupujący** –osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- 3 **Termin płatności** –dzień w którym należność za towar staje się wymagalna.
- 4 **Towar** –rzeczy ruchome, usługi, dobra które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
- 5 **Zamówienie** -oferta zakupu produktów złożona przez Kupującego na piśmie, dostarczona osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e –mailem, zawierająca co najmniej: nazwę zamawianego produktu, ilość, dane Kupującego, niezbędne do wystawienia faktury VAT oraz dane o firmie, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych produktów.
- 6 **Potwierdzenie** –pisemne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny towaru, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

## **§3**

- 1 Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach –nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
- 2 Zamówienie Kupującego powinno zawierać następujące dane:
  - a. Nazwę Kupującego -wraz z wskazaniem dokładnego adresu,
  - b. Numer NIP lub odpowiednik,
  - c. Wskazanie numeru oferty jeśli dotyczy,
  - d. Określenie wskazanego towaru nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty ,
  - e. Ilość zamówionego towaru,

- f. Termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru towaru.
- 3 Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, faksem, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
  - 4 Sprzedający może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w §3 ust.2 OWS.
  - 5 Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
  - 6 Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. pożar, strajk, embargo, wstrzymanie transferu dewiz, ograniczenia energetyczne, klęski żywiołowe.

#### §4

- 1 W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
- 2 Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.

#### §5

- 1 Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towaru w terminie wskazanym w fakturze.
- 2 Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podanym na fakturze, albo dzień zapłaty gotówką.
- 3 W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, a także żądania przedpłaty na towary z przyjętych już do realizacji następnych zamówień.
- 4 Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
- 5 Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
- 6 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w ustalonym terminie.

#### §6

- 1 Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień.
- 2 Terminy dostawy wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- 3 Jeżeli kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia towaru, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.
- 4 Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

#### §7

- 1 Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
- 2 Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy

realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

## §8

- 1 Sprzedający wyłącza wszelkie uprawnienia kupującego z tytułu rękojmi za wady.
- 2 Sprzedający udziela na wybrane towary gwarancji, której warunki określone są w karcie gwarancyjnej danego towaru, lub na podstawie odmiennych ustaleń zgodnie z §1 pkt 6. Jeśli ze względu na swoją charakterystykę do towaru nie jest załączana karta gwarancyjna, obowiązują warunki gwarancji określone w §12.
- 3 Kupujący może zwrócić, odesłać towar do Sprzedającego tylko po wcześniejszej, pisemnej akceptacji.
- 4 Rozliczenie zwrotu towaru nastąpi po wykonaniu oględzin.
- 5 Sprzedający może obciążyć kupującego kosztem oględzin towaru zwróconego oraz ewentualnym kosztem przywrócenia towaru do stanu pierwotnego.
- 6 Sprzedający może odmówić przyjęcia zwrotu towaru gdy jest on uszkodzony lub niekompletny.
- 7 Odesłany towar bez akceptacji zgodnie z §8 pkt 3 nie będzie przyjęty.

## §9

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

## § 10

Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.

## § 11

- 1 Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
- 2 Teksty umowy i OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
- 3 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4 Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
- 5 Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.

## § 12

### GWARANCJA

- 1 Poniższe warunki gwarancji obowiązują dla wszystkich towarów sprzedanych przez Hewea sp. z o.o., do których nie została załączona indywidualna karta gwarancyjna.
- 2 Gwarant zapewnia sprawne działanie przedmiotu gwarancji przez okres 12 miesięcy, tylko przy użytkowaniu go zgodnie z przeznaczeniem i zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi i konserwacji. W przypadku kiedy przedmiot gwarancji ze względu na swoją specyfikę nie posiada instrukcji obsługi, gwarancja 12 miesięcy ma zastosowanie w przypadku jego użycia zgodnie z przeznaczeniem i parametrami technicznymi.
- 3 W okresie gwarancji użytkownik ma prawo do bezpłatnego usuwania wad powstałych z winy producenta.
- 4 Użytkownik zobowiązany jest:
  - dokładnie zbadać stan techniczny urządzenia podczas odbioru od Gwaranta,
  - użytkować przedmiot gwarancji zgodnie z jego parametrami technicznymi, przeznaczeniem i instrukcją obsługi dołączoną do zakupionego urządzenia,
  - dokonywać systematycznych przeglądów gwarancyjnych i konserwacyjnych zgodnie z instrukcją obsługi dołączoną do przedmiotu gwarancji, lub jeśli nie określono w instrukcji obsługi, zgodnie z załącznikiem 1 niniejszych warunków gwarancji,
  - dokonywać przeglądów gwarancyjnych w autoryzowanych punktach serwisowych,
  - w przypadku ujawnienia wady przedmiotu gwarancji, które ma miejsce w okresie gwarancyjnym, bezzwłocznie zgłosić ten fakt Gwarantowi.
- 5 Kwalifikacji uszkodzenia dokonuje Gwarant.
- 6 Naprawy gwarancyjne dokonywane są w siedzibie Gwaranta lub w miejscu przez niego wskazanym. Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć sprzęt i odebrać go we własnym zakresie.

- 7 Dostarczony do kwalifikacji lub naprawy przedmiot gwarancyjny powinien być czysty.
- 8 Wnioski o czynności gwarancyjne będą rozpatrywane jedynie po przedstawieniu dowodu zakupu danego towaru.
- 9 Okres obowiązywania gwarancji jest przedłużany o niezbędny czas potrzebny na dokonanie naprawy.
- 10 Utrata gwarancji następuje, gdy:
  - przedmiot gwarancji nie jest ( lub nie był) eksploatowany zgodnie ze swoją instrukcją obsługi,
  - nie były przestrzegane warunki pracy przedmiotu gwarancji określone w jego instrukcji użytkownika,
  - zostały naruszone jakiegokolwiek plomby na zaworach bezpieczeństwa przez osoby nieupoważnione,
  - użytkownik dokonywał lub dokonał przeróbek przedmiotu gwarancji bez pisemnej zgody Gwaranta,
  - nie były użyte oryginalne części zamienne,
  - wymiany części, naprawy i przeglądy gwarancyjne, były dokonane przez punkt serwisowy nieposiadający autoryzacji Gwaranta lub przez osoby, które nie posiadają ku temu odpowiednich uprawnień,
  - przeglądy gwarancyjne i konserwacyjne nie były przeprowadzane w czasie zalecanym przez Gwaranta.
- 11 Po wygaśnięciu okresu gwarancyjnego Gwarant zapewnia odpłatną obsługę serwisową lub wskaże punkty gdzie wspomniana obsługa zostanie wykonana.
- 12 Gwarancja nie obejmuje:
  - uszkodzeń przedmiotu gwarancji powstałych: w wyniku użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieprawidłowego składowania przed eksploatacją nieprawidłowego montażu, niewłaściwej konserwacji lub napraw dokonanych przez osoby do tego nieupoważnionych, klęsk żywiołowych, działań militarnych oraz zdarzeń losowych za które nie odpowiada ani producent ani Gwarant,
  - materiałów eksploatacyjnych wymienionych w załączniku nr 2,
  - wykonania przeglądów konserwacyjnych,
  - usunięcia uszkodzeń urządzenia powstałych z winy użytkownika.

Lista stacji serwisowych (ASO HEWEA) autoryzowanych przez Gwaranta znajduje się na stronie internetowej: [www.hewea.com](http://www.hewea.com), w zakładce Dział Techniczny.

Reklamację należy zgłaszać za pomocą protokołu reklamacyjnego: <https://hewea.com/protokol-reklamacyjny/> lub na adres e-mail: [reklamacje@hewea.com](mailto:reklamacje@hewea.com) lub pisemnie na adres Sprzedawcy.

#### **Załącznik nr 1**

Niniejszy załącznik stanowi integralną część warunków gwarancji

#### **INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH**

W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy i właściwej czystości należy spełnić następujące zalecenia:

1. Wszystkie czynności serwisowe należy dokonywać w punktach serwisowych autoryzowanych przez Gwaranta.
2. Pierwszy przegląd powinien być dokonany przed upływem 2 miesięcy.
3. Wymiany filtrów należy dokonać przed upływem 2 (lub po 50 godzinach pracy), 6, 12, miesięcy od daty przekazania urządzenia do eksploatacji; zalecana częstotliwość kolejnych wymian: co 6 miesięcy.
4. Wymianę oleju należy dokonać przed upływem 6 miesięcy od daty przekazania urządzenia do eksploatacji; zalecane parametry oleju w układzie to HLP 32. Zalecana częstotliwość kolejnych wymian: co 6 miesięcy.
5. Przeglądów gwarancyjnych dla: urządzeń hakowych, urządzeń bramowych należy dokonać przed upływem 2, 6 i 12 miesięcy, 18, 24 i 36 (36 dla urządzeń posiadających 3-letnią gwarancję) od daty przekazania urządzenia do eksploatacji.
6. Przeglądów gwarancyjnych dla podestów ruchomych należy dokonać przed upływem 6, 12, 18 i 24 miesięcy, 18, 24 i 36 (36 dla urządzeń posiadających 3-letnią gwarancję) od daty przekazania urządzenia do eksploatacji.
7. Przeglądu gwarancyjnego dla elementów hydrauliki siłowej, zbiorników paliwa i oleju, siłowników należy dokonać przed upływem 12 miesięcy.

#### **Załącznik nr 2**

Niniejszy załącznik stanowi integralną część warunków gwarancji

Materiałami eksploatacyjnymi dla przedmiotu gwarancji są elementy podlegające naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji (oleje, smary, ślizgi, łożyska, wkłady filtrów, sworznie etc.).

Jeśli przedmiotem gwarancji jest podest ruchomy, są to dodatkowo przyciski sterowania nożnego.